

ROMA



Municipio Roma III-Montesacro
U.O. Amministrativa e Affari Generali
Gestione e Coordinamento Unico delle Entrate Municipali-Economato
Ufficio Entrate Servizi Scolastici e Tecnici

CD/2024/128777
del 30/09/2024

Alla c.a. del Dirigente Scolastico

I.C. Piazza Capri

Piazza Monte Baldo, 2

RMIC8EF00X@pec.istruzione.it

rmic8ef00x@istruzione.it

I.C. Via Val Maggia

Via val Maggia, 21

RMIC8EE004@pec.istruzione.it

rmic8ee004@istruzione.it

I.C. Maria Montessori

Viale Adriatico, 140

RMIC813002@pec.istruzione.it

rmic813002@istruzione.it

I.C. Via Savinio

Via Savinio, 43

RMIC8EH00G@pec.istruzione.it

rmic8eh00g@istruzione.it

I.C. Uruguay

Via di Settebagni, 281

RMIC80700P@pec.istruzione.it

rmic80700p@istruzione.it

I.C. Carlo Levi

Via Serrapetrona, 121

RMIC81100A@pec.istruzione.it

RMIC81100A@istruzione.it

I.C. Fidenae

Via M. Russolillo, 64

RMIC812006@pec.istruzione.it

rmic812006@istruzione.it

I.C. Bruno Munari

Via C. Perazzi, 46

RMIC8B400C@pec.istruzione.it

RMIC8B400C@istruzione.it

I.C. Piaget Majorana

(ex Piazza Minucciano)

Piazza Minucciano, 33

RMIC8ED008@pec.istruzione.it

rmic8ed008@istruzione.it

ROMA



Municipio Roma III-Montesacro
U.O. Amministrativa e Affari Generali
Gestione e Coordinamento Unico delle Entrate Municipali-Economato
Ufficio Entrate Servizi Scolastici e Tecnici

I.C. Via Matteo Bandello

Via Matteo Bandello, 30
RMIC8EJ00R@pec.istruzione.it
rmic8ej00r@istruzione.it

I.C. Piazza Filattiera

Piazza Filattiera, 84
RMIC8EG00Q@pec.istruzione.it
rmic8eg00q@istruzione.it

I.C. Renato Fucini

Via Renato Fucini
RMIC821001@pec.istruzione.it
rmic821001@istruzione.it

Strutture educative scolastiche dell'infanzia Capitoline

Zagari Claudio

Direttore della Direzione Socio-Educative
Municipio III
Via Fracchia, 45

Alla c.a. del Funzionario Coordinatore Pedagogico

Savino Maria

Ambito 2

Colafranceschi Davide

Ambito 3

Lauri Giulia

Ambito 4

Mazzi Anna

Ambito 6

Pizzo Annalisa

Ambito 7

Ronga Daniela

Ambito 8

Gregori Tiziana

Ambito 9

Ercoli Emanuela

Ambito 10

Di Sario Lidia

Ambito 11

Scipioni Simona

Ambito 12

e p.c. **Municipio III**

Dott.ssa Paola Ilari

Assessora con Delega in materia di Politiche Educative
e Scolastiche, Edilizia e Verde Scolastico

Incaricata di E.Q Dott.ssa Francesca Marra

Ufficio Programmazione e Coordinamento degli
interventi Educativo-Culturali. Arricchimento
formativo e integrazione con il territorio

Oggetto: Diffusione materiali informativi sui metodi di pagamento della ristorazione scolastica.
Obiettivo: *“Ottimizzazione delle informazioni sui metodi di pagamento per le tariffe dei servizi scolastici e potenziamento dei servizi di assistenza all’utenza”.*

Gentilissimi,

facendo seguito alla nostra precedente comunicazione riguardante la crescente morosità nei pagamenti delle quote di contribuzione ai servizi di ristorazione scolastica, e alla richiesta di collaborazione per affrontare congiuntamente questa criticità, alleghiamo un prodotto multimediale e segnaliamo due link da utilizzare a supporto delle famiglie:

1. **Un'infografica** che riassume i punti salienti e i passaggi principali del procedimento di pagamento delle quote;
2. **Due Link** dove è possibile consultare una **video guida** che illustra in maniera semplice e intuitiva come verificare la propria posizione contabile e completare i pagamenti all'interno del portale di Roma Capitale:

<https://www.comune.roma.it/web/it/informazione-di-servizio.page?contentId=IDS1261410>;

<https://www.comune.roma.it/web/it/municipio-iii-uffici-e-contatti.page?contentId=UFF483250>.

Questi materiali sono stati ideati per migliorare la comprensione delle modalità di pagamento, spesso percepite come complesse da parte dell’utenza, e per agevolare le famiglie nell'utilizzo dei nuovi strumenti. La diffusione di tali contenuti tramite i registri elettronici, le bacheche digitali e le chat di classe potrà garantire una comunicazione capillare, contribuendo a un aumento della propensione al pagamento e al miglioramento dell’interazione tra le famiglie e le istituzioni.

In entrambi i materiali sono evidenziate anche le informazioni di contatto dell'Ufficio Entrate dei Servizi Scolastici del Municipio Roma III, a cui le famiglie possono rivolgersi per assistenza o chiarimenti. Riteniamo che fornire un supporto tempestivo e accessibile possa contribuire non solo a ridurre i ritardi nei pagamenti, ma anche a migliorare significativamente la soddisfazione degli utenti.

Siamo consapevoli dell'importanza del vostro ruolo nel promuovere una comunicazione efficace con le famiglie, e confidiamo nel vostro prezioso supporto per veicolare questi materiali informativi. Il nostro obiettivo è quello di aumentare la regolarità dei pagamenti e rafforzare il servizio di assistenza all'utenza, garantendo risposte pronte e personalizzate attraverso i canali istituzionali (e-mail, telefono, sportelli di ricevimento presso la sede di Via U. Fracchia, Mar-Gio 8:30/16:30).

A tal fine, gli uffici municipali preposti sono a completa disposizione non solo delle famiglie, ma anche delle strutture scolastiche stesse per ogni esigenza.

Ringraziamo anticipatamente per la collaborazione e restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti o approfondimenti.

Cordiali saluti,

La Responsabile dell'Ufficio

Angelica Pignataro

L'Incaricato di Elevata Qualificazione

Dino Giacomelli

LA DIRETTRICE

Patrizia Di Nola